

SODDISFATTI O  
RIMBORSATI AL  
**100%**



## FORMULARIO DI RICHIESTA DI RIMBORSO. OFFERTA SODDISFATTI O RIMBORSATI

**Se nei 100 giorni successivi all'acquisto non si sente pienamente soddisfatto del prodotto della gamma Laurastar Lift che ha comprato, la rimborsiamo.**

Cognome del titolare del conto bancario\* .....

Nome del titolare del conto bancario\* .....

Indirizzo del titolare del conto bancario\* .....

.....  
Data di acquisto\* .....

Luogo di acquisto\* .....

Motivo della restituzione dell'articolo (esclusivamente a fini statistici interni)\* .....

.....  
Indirizzo e-mail\* .....

Telefono\* .....

Numero di serie dell'apparecchio\* .....

### **Per il rimborso:**

Copia del codice identificativo bancario o IBAN\* .....

.....  
Non dimentichi di allegare la prova d'acquisto / lo scontrino di cassa originale con questo tagliando

Spunti la casella se desidera ricevere informazioni sui prodotti e le offerte Laurastar.

## CONDIZIONI PER L'APPLICAZIONE DELL'OFFERTA

- L'offerta riguarda l'acquisto qualificato di prodotti della gamma Laurastar Lift comprati nel quadro dell'operazione Soddisfatti o Rimborsati 100 giorni tra il 15 ottobre 2018 e il 28 febbraio 2019.
- Il prodotto deve essere restituito completo e in perfetto stato all'interno della confezione originale.
- Tutte le richieste di rimborso devono essere inoltrate e ricevute al più tardi entro i 100 giorni successivi alla data di acquisto; fa fede il timbro postale.
- Sono validi solo gli acquisti effettuati attraverso il sito web [laurastar.com](http://laurastar.com) e presso i rivenditori Laurastar partecipanti all'operazione.
- I reclami devono essere presentati direttamente ed esclusivamente a Laurastar SA e non al punto vendita.
- Il partecipante deve mettersi in contatto con il servizio di assistenza clienti Laurastar\* e restituire il prodotto nella sua confezione originale, accompagnato dal formulario di richiesta di rimborso debitamente compilato.
- Dopo essersi messo in contatto con Laurastar SA, il cliente riceve un'etichetta preaffrancata. Egli deve incollare tale etichetta sul pacco che invierà a Laurastar SA.
- Il partecipante deve accludere lo scontrino fiscale / la prova di acquisto originale nonché le proprie coordinate bancarie comprensive di codice identificativo bancario / IBAN, BIC / SWIFT e conservarne una copia. L'originale non gli verrà restituito.
- La somma rimborsata equivale al prezzo pagato così come indicato sulla prova di acquisto inviata.
- Il rimborso viene effettuato a mezzo bonifico bancario entro il termine di 20 giorni dalla data di ricevimento del pacco presso il nostro deposito.
- Qualora l'operazione non risulti conforme alle presenti Condizioni per l'applicazione dell'offerta, il rimborso non viene effettuato. Compilando il formulario di richiesta di rimborso, i partecipanti dichiarano di accettare le presenti Condizioni per l'applicazione dell'offerta.
- Il rimborso viene effettuato in euro o in franchi svizzeri in funzione della valuta figurante sullo scontrino fiscale / prova di acquisto.
- L'offerta non è valida per i dipendenti Laurastar.
- Laurastar si riserva il diritto di respingere le richieste o i reclami incompleti o illeggibili.
- La decisione di Laurastar riguardo tutti gli aspetti dell'operazione è definitiva.
- Le informazioni raccolte sono necessarie al trattamento della sua pratica e verranno utilizzate esclusivamente nel quadro dell'operazione «Soddisfatti o Rimborsati dal 15/10/2018 al 28/02/2019» nonché, se ha spuntato l'apposita casella, per l'invio di informazioni sulle nostre novità e offerte promozionali. Il trattamento dei suoi dati è compiuto da LAURASTAR SA, Route de Pra de Plan 18, 1618 Châtel-St-Denis, Svizzera. I suoi dati verranno conservati per il periodo di 10 anni, secondo quanto stabilito in questa sede.
- **Il promotore di questa offerta è Laurastar SA, Route de Pra de Plan 18, 1618 Châtel-St-Denis, Svizzera.**
- Per maggiori informazioni, la preghiamo di rivolgersi al suo rivenditore.

\* Per restituire l'apparecchio, si prega di mettersi in contatto con il servizio di assistenza clienti Laurastar SA utilizzando i dati di contatto indicati di seguito:

**Svizzera:** 0800 55 84 48 (numero verde) - [ch\\_serviceclient@laurastar.com](mailto:ch_serviceclient@laurastar.com)

**Francia:** 0800 918 867 (numero verde) - [f\\_serviceclient@laurastar.com](mailto:f_serviceclient@laurastar.com)

**Germania:** 0800 32 32 400 (numero verde) - [d\\_kundendienst@laurastar.com](mailto:d_kundendienst@laurastar.com)

**Belgio:** 0800 948 38 (numero verde) - [be\\_serviceclient@laurastar.com](mailto:be_serviceclient@laurastar.com) / [be\\_klantendienst@laurastar.com](mailto:be_klantendienst@laurastar.com)

**Paesi Bassi:** 0800 0228 776 (numero verde) - [nl\\_klantendienst@laurastar.com](mailto:nl_klantendienst@laurastar.com)